



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว
เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราวเป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

องค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยกำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ณ ห้องปฏิบัติงาน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว หมู่ที่ ๔ ตำบลย่านยาว อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร โดยมีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องปฏิบัติงาน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว หมู่ที่ ๔ ตำบลย่านยาว อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐๕๖-๖๐๕๒๕๙
๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ www.yanyaws.go.th
๔. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเฟสบุ๊ค ของ อบต.ย่านยาว
๕. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ด้วยตนเอง โดยส่งทางตู้แสดงความคิดเห็น ซึ่งติดตั้งไว้บริเวณชั้นล่างอาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว

ทั้งนี้ ข้อมูลของผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ และผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนเบาะแสการทุจริตทุกอย่างจะถูกเก็บเป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

จำสืบเอก

(สะท้อน อิ่มอยู่)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว