

บัญชีสถิติและการดำเนินการตามข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ขององค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องทุกข์	ช่องทางการยื่นหนังสือ ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ระยะเวลาที่ดำเนินการ/การ ดำเนินการ	ยุติ	ไม่ยุติ	หมายเหตุ
๓๐ ต.ค. ๖๒	ขอให้ตัดแต่งกิ่งต้นไม้ที่ยื่นเข้ามาในถนนสาธารณประโยชน์ หมู่ที่ ๗	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองพิจิตร	ระหว่างวันที่ ๓๐ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ รวมเวลา ๒ วัน	✓		
๒๕ พ.ย. ๖๒	บ้านข้างเคียงต่อเติมและปลูกสิ่งปลูกสร้างรุกล้ำในที่ดินส่วนบุคคล หมู่ที่ ๑๐	ที่สำนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว	ผู้ยื่นหนังสือร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้มายื่นหนังสือขอถอนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	✓		
๒๗ ก.พ. ๖๓	ขอให้ตรวจสอบการบุกรุกทางสาธารณประโยชน์ หมู่ที่ ๔	ที่สำนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว	ระหว่างวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ อยู่ระหว่างร้องขอประมาณจากสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	✓		กรณีร้องเรียนดังกล่าว มีความเชื่อมโยงหลายกรรม หลายวาระ จึงไม่อาจดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันได้ เนื่องจาก ดังนี้ ๑ ต้องออกตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ปรากฏชัดเจน ๒ ตรวจสอบแนวเขตโดยให้สำนักงานที่ดินจังหวัดพิจิตรมาดำเนินการรังวัด ซึ่งกระบวนการนี้ต้องรอคิว ใช้เวลาประมาณ ๒-๓ เดือน ๓ เมื่อรังวัดเรียบร้อยแล้วปรากฏว่ามีการรุกล้ำทางสาธารณประโยชน์จริง ๔ บุคคลที่รุกล้ำทางสาธารณประโยชน์เป็นผู้พิการ ซึ่งขอรับเงินซ่อมแซมบ้านที่สร้างรุกล้ำทางสาธารณประโยชน์จากสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

						๕ ผู้พิการ อ่างสิทธิความพิการโดยไม่ยอมรื้อถอนสิ่งปลูกสร้างที่รुकล้ำทางสาธารณประโยชน์ ๖ ต้องแจ้งให้อำเภอเมืองพิจิตรทราบ และมาร่วมไกล่เกลี่ยร่วมกัน ๗ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มาร่วมหาทางออกให้ยุติ ด้วยการของบประมาณสนับสนุนในการรื้อถอนและซ่อมแซมบ้านส่วนที่สร้างรुकล้ำทางสาธารณประโยชน์ ซึ่งกระบวนการนี้ใช้เวลานาน และขณะนี้อยู่ระหว่างการจัดสรรงบประมาณดังกล่าว เมื่อได้งบประมาณ ๒๐,๐๐๐ บาทแล้ว ผู้พิการจึงจะดำเนินรื้อถอนบ้านฯ ได้ โดยไม่สามารถรื้อถอนก่อนได้เนื่องจากจะมีความลำบากเรื่องการเข้าห้องน้ำ เพราะต้องรื้อถอนบริเวณห้องน้ำด้วย
๒๓ เม.ย. ๖๓	ร้องเรียนการเผาหญ้า หมู่ที่ ๑๐	ที่สำนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว	ระหว่างวันที่ ๙ – ๒๓ เมษายน ๒๕๖๓ รวมเวลา ๑๔ วัน	✓		
๒๘ พ.ค. ๖๓	ร้องเรียนการเผาถ่านในชุมชน หมู่ที่ ๗	ที่สำนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว	ระหว่างวันที่ ๒๘ พ.ค. – ๕ มิ.ย. ๖๓ รวมเวลา ๘ วัน	✓		

๑๑ มิ.ย. ๖๓	การร้องเรียนกรณีชาวบ้านปลูกต้นคูณใกล้แนววางท่อประปา หมู่ที่ ๘	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองพิจิตร	ระหว่างวันที่ ๑๑ – ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๓ คณะกรรมการออกตรวจสอบข้อเท็จจริง และได้แจ้งการวิธีดำเนินการต่อผู้ร้องเรียนโดยตรง วันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๓ ทำหนังสือหรือข้อร้องเรียนไปยังผู้จัดการประปาส่วนภูมิภาคสาขาพิจิตร วันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๓ สำนักงานประปาส่วนภูมิภาคสาขาพิจิตร ได้ตอบกลับหนังสือหรือฯ วันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๓ องค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว รายงานการดำเนินการตามข้อร้องเรียนให้นายอำเภอเมืองพิจิตรทราบ	✓		กรณีดังกล่าวไม่อาจดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายในเวลา ๑๕ วันได้ เนื่องจากต้องประสานหน่วยงานภายนอก และต้องหาหรือแนวทางการแก้ไขปัญหาอย่างชัดเจน รอบคอบ และต้องรอการตอบกลับจากหน่วยงานภายนอก
-------------	---	--------------------------------------	--	---	--	--

การดำเนินการตามข้อร้องเรียน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีทั้งหมด จำนวน ๖ เรื่อง

ช่องทางการร้องเรียนผ่าน ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองพิจิตร จำนวน ๒ เรื่อง สามารถยุติได้ จำนวน ๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ช่องทางการร้องเรียนผ่าน สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว จำนวน ๔ เรื่อง สามารถยุติได้ จำนวน ๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐