บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว โทร 0-566-05258 ต่อ ๑

ที่ พจ 27900 /233 **วันที่** 2 ตุลาคม 2563

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบการลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ (โดยอุปกรณ์อ่านบัตร (Smart Card Reader) ประจำปีงบประมาณ 2564

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว

ตามที่ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและคนพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำหนดให้ภายในเดือนพฤศจิกายนของทุกปี และได้ขยายเวลาการรับลงทะเบียนเพิ่มเติมถึงกันยายน 2563ให้ผู้ที่มีอายุครบหกสิบปีบริบูรณ์ขึ้นไป ในปีงบประมาณถัดไป และผู้ที่ย้ายมาใหม่ มาลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ณ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ตนมีภูมิลำเนาอยู่ และคนพิการได้ดำเนินการรับลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ ประจำปี256๔ และได้ดำเนินการตรวจสถานะ แสดงการดำรงชีวิตอยู่ต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการขอรับเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพต่อไป ในปีงบประมาณ 2564 ซึ่ง องค์การบริการส่วนตำบลได้นำอุปกรณ์การอ่านบัตร(Smart Card) มาใช้ในการบริการรับลงทะเบียนผู้สูงอายุ และผู้พิการ และได้มีการทำแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการลงทะเบียน ฯ นั้น

บัดนี้องค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานความพึงพอใจต่อระบบการลงทะเบียนโดยใช้เครื่องอ่านบัตร(Smart Card) ดังนี้

สรุปความพึงพอใจสอบแบบสอบถามความพึงพอใจ

๑. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	มากที่สุด ๗๕ %	มาก ๒๐ %	ปานกลาง ๕ %
๒. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	มากที่สุด ๗๖ %	มาก ๑๗ %	ปานกลาง ๗ %
๓. มีความรวดเร็วและความตรงต่อเวลา	มากที่สุด ๘๐ %	มาก ๑๔ %	ปานกลาง ๖ %
๔. ความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	มากที่สุด ๗๓ %	มาก ๑๘ %	ปานกลาง ๙ %
๕. ข้อมูลผู้ลงทะเบียน ครบถ้วน ถูกต้อง	มากที่สุด ๘๕ %	มาก ๑๕ %	ปานกลาง - %

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรสิตา ดารายิ้มฤทธิ์)
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ความเห็น/คำสั่ง
.....

(นางสาวณัฐกานต์ หีบแก้ว)
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว

ความเห็น/คำสั่ง
.....

(นายวิญญู เคียนยี่คิ้ว)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว

ความเห็น / คำสั่ง
.....

จ่าสิบเอก
(สะท้าน อิ่มอยู่)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ตารางที่ 3 จำนวนร้อยละ ผู้ตอบแบบประเมิน

อาชีพ	จำนวน (คน)	จำนวนร้อยละ	หมายเหตุ
เกษตรกรรม	70	70	
รับจ้างทั่วไป	15	15	
ว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ	10	10	
ค้าขาย	5	5	
อื่นๆ	100	100	

ความพึงพอใจส่วนใหญ่ มีอาชีพเกษตรกรรมจำนวน จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 70 รองลงมารับจ้างทั่วไป จำนวน 15 คิดเป็นร้อยละ 15 และว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 10 ค้าขาย 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 5

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามระดับการศึกษา

	จำนวน (คน)	จำนวนร้อยละ	หมายเหตุ
ระดับประถมศึกษา	85	85	
ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น	10	10	
ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย	5	5	
ระดับปริญญาตรี			
อื่นๆ	100	100	

ความพึงพอใจส่วนใหญ่ระดับประถมศึกษา จำนวน จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 785 รองลงมา ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น 10 ราย ร้อย 10 ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 5 ตามลำดับ

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ประเภทเบี้ย

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1	การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	75 %	20 %	5 %	--	--
2	ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	76%	17 %	7 %	--	--
3	มีความรวดเร็วและความตรงต่อเวลา	80 %	14 %	6 %	--	--
4	ความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	73 %	18 %	9 %	--	--
5	ข้อมูลผู้ลงทะเบียน ครบถ้วน ถูกต้อง	85 %	15 %		--	--

สรุปความพึงพอใจสอบแบบสอบถามความพึงพอใจ

1. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน มากที่สุด 75 % มาก 20 % ปานกลาง 5 %
2. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน มากที่สุด 76 % มาก 17 % ปานกลาง 7 %
3. มีความรวดเร็วและความตรงต่อเวลา มากที่สุด 80 % มาก 14 % ปานกลาง 6 %
4. ความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ มากที่สุด 73 % มาก 18 % ปานกลาง 9 %
5. ข้อมูลผู้ลงทะเบียน ครบถ้วน ถูกต้อง มากที่สุด 85 % มาก 15 %

แบบประเมินความพึงใจที่มีต่อระบบการลงทะเบียนเบี้ยชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ (โดยอุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ (Smart Card Reader) ขององค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร

****

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อระบบการลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หรือ เติมคำในช่องที่ตรงกับข้อมูลและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

<u>ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ประเมิน</u>

1. เพศ ☐ ชาย ☑ หญิง

2. อายุ ☐ ระหว่าง 1 – 30 ปี ☐ ระหว่าง 31- 50 ปี
☐ ระหว่าง 50 – 60 ปี ☑ ระหว่าง 61 -70 ปี ☐ อายุ 71 ขึ้นไป

3. อาชีพ ☐ เกษตรกรรม ☐ รับจ้างทั่วไป ☑ ว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ
☐ ค้าขาย ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. การศึกษา ☑ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย
☐ ปริญญาตรี ☐ อื่นๆ.....

5. ประเภท ☐ ผู้สูงอายุ ☑ ผู้พิการ

<u>ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ</u> (โดยอุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ ((Smart Card Reader)

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1	การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน		✓			
2	ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	✓				
3	มีความรวดเร็วและความตรงต่อเวลา	✓				
4	ความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ		✓			
5	ข้อมูลผู้ลงทะเบียน ครบถ้วน ถูกต้อง	✓				

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....

.....

แบบประเมินความพึงใจที่มีต่อระบบการลงทะเบียนเบี้ยชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ (โดยอุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ (Smart Card Reader) ขององค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร

****

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อระบบการลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หรือ เติมคำในช่องที่ตรงกับข้อมูลและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

<u>ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ประเมิน</u>

1. เพศ ☐ ชาย ☑ หญิง

2. อายุ ☐ ระหว่าง 1 – 30 ปี ☐ ระหว่าง 31- 50 ปี
☑ ระหว่าง 50 – 60 ปี ☐ ระหว่าง 61 -70 ปี ☐ อายุ 71 ขึ้นไป

3. อาชีพ ☐ เกษตรกรรม ☑ รับจ้างทั่วไป ☐ว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ
☐ ค้าขาย ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. การศึกษา ☑ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย
☐ ปริญญาตรี ☐ อื่นๆ.....

5. ประเภท ☑ ผู้สูงอายุ ☐ ผู้พิการ

<u>ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ</u> (โดยอุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ ((Smart Card Reader)

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1	การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน		✓			
2	ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	✓				
3	มีความรวดเร็วและความตรงต่อเวลา	✓				
4	ความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ		✓			
5	ข้อมูลผู้ลงทะเบียน ครบถ้วน ถูกต้อง		✓			

ส่วนที่ 3 ข้อเมนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....

.....

แบบประเมินความพึงใจที่มีต่อระบบการลงทะเบียนเบี้ยชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ (โดยอุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ (Smart Card Reader) ขององค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร

****

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อระบบการลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หรือ เติมคำในช่องที่ตรงกับข้อมูลและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

<u>ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ประเมิน</u>

1. เพศ ☑ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ ☐ ระหว่าง 1 – 30 ปี ☐ ระหว่าง 31- 50 ปี
☑ ระหว่าง 50 – 60 ปี ☐ ระหว่าง 61 -70 ปี ☐ อายุ 71 ขึ้นไป

3. อาชีพ ☑ เกษตรกรรม ☐ รับจ้างทั่วไป ☐ว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ
☐ ค้าขาย ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☑ มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย
☐ ปริญญาตรี ☐ อื่นๆ.....

5. ประเภท ☐ ผู้สูงอายุ ☐ ผู้พิการ

<u>ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ</u> (โดยอุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ ((Smart Card Reader)

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1	การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	✓				
2	ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	✓				
3	มีความรวดเร็วและความตรงต่อเวลา	✓				
4	ความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	✓				
5	ข้อมูลผู้ลงทะเบียน ครบถ้วน ถูกต้อง	✓				

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....

.....

แบบประเมินความพึงใจที่มีต่อระบบการลงทะเบียนเบี้ยชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ (โดยอุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ (Smart Card Reader) ขององค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร

****

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อระบบการลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หรือ เติมคำในช่องที่ตรงกับข้อมูลและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

<u>ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ประเมิน</u>

1. เพศ ☑ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ ☐ ระหว่าง 1 – 30 ปี ☐ ระหว่าง 31- 50 ปี
☑ ระหว่าง 50 – 60 ปี ☐ ระหว่าง 61 -70 ปี ☐ อายุ 71 ขึ้นไป

3. อาชีพ ☐ เกษตรกรรม ☐ รับจ้างทั่วไป ☐ว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ
☑ ค้าขาย ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☑ มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย
☐ ปริญญาตรี ☐ อื่นๆ.....

5. ประเภท ☑ ผู้สูงอายุ ☐ ผู้พิการ

<u>ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ</u> (โดยอุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ ((Smart Card Reader)

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1	การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	✓				
2	ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	✓				
3	มีความรวดเร็วและความตรงต่อเวลา	✓				
4	ความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ		✓			
5	ข้อมูลผู้ลงทะเบียน ครบถ้วน ถูกต้อง	✓				

ส่วนที่ 3 ข้อเมนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....

.....

แบบประเมินความพึงใจที่มีต่อระบบการลงทะเบียนเบี้ยชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ (โดยอุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ (Smart Card Reader) ขององค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร

****

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อระบบการลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หรือ เติมคำในช่องที่ตรงกับข้อมูลและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ประเมิน

1. เพศ ☐ ชาย ☑ หญิง

2. อายุ ☐ ระหว่าง 1 – 30 ปี ☐ ระหว่าง 31- 50 ปี
☑ ระหว่าง 50 – 60 ปี ☐ ระหว่าง 61 -70 ปี ☐ อายุ 71 ขึ้นไป

3. อาชีพ ☐ เกษตรกรรม ☑ รับจ้างทั่วไป ☐ว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ
☐ ค้าขาย ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☑ มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย
☐ ปริญญาตรี ☐ อื่นๆ.....

5. ประเภท ☐ ผู้สูงอายุ ☑ ผู้พิการ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ (โดยอุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ ((Smart Card Reader)

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1	การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	✓				
2	ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	✓				
3	มีความรวดเร็วและความตรงต่อเวลา	✓				
4	ความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ		✓			
5	ข้อมูลผู้ลงทะเบียน ครบถ้วน ถูกต้อง	✓				

ส่วนที่ 3 ข้อเมนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....

.....

แบบประเมินความพึงใจที่มีต่อระบบการลงทะเบียนเบี้ยชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ (โดยอุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ (Smart Card Reader) ขององค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร

****

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อระบบการลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หรือ เติมคำในช่องที่ตรงกับข้อมูลและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ประเมิน

1. เพศ ☑ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ ☐ ระหว่าง 1 – 30 ปี ☐ ระหว่าง 31- 50 ปี
☐ ระหว่าง 50 – 60 ปี ☐ ระหว่าง 61 -70 ปี ☑ อายุ 71 ขึ้นไป

3. อาชีพ ☐ เกษตรกรรม ☑ รับจ้างทั่วไป ☐ว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ
☐ ค้าขาย ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. การศึกษา ☑ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย
☐ ปริญญาตรี ☐ อื่นๆ.....

5. ประเภท ☑ ผู้สูงอายุ ☐ ผู้พิการ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ (โดยอุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ ((Smart Card Reader)

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1	การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน		✓			
2	ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	✓				
3	มีความรวดเร็วและความตรงต่อเวลา	✓				
4	ความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	✓				
5	ข้อมูลผู้ลงทะเบียน ครบถ้วน ถูกต้อง		✓			

ส่วนที่ 3 ข้อเมนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....

.....

แบบประเมินความพึงใจที่มีต่อระบบการลงทะเบียนเบี้ยชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ (โดยอุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ (Smart Card Reader) ขององค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร

****

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อระบบการลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หรือ เติมคำในช่องที่ตรงกับข้อมูลและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

<u>ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ประเมิน</u>

1. เพศ ☐ ชาย ☑ หญิง

2. อายุ ☐ ระหว่าง 1 – 30 ปี ☐ ระหว่าง 31- 50 ปี
☑ ระหว่าง 50 – 60 ปี ☐ ระหว่าง 61 -70 ปี ☐ อายุ 71 ขึ้นไป

3. อาชีพ ☑ เกษตรกรรม ☐ รับจ้างทั่วไป ☐ว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ
☐ ค้าขาย ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. การศึกษา ☑ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย
☐ ปริญญาตรี ☐ อื่นๆ.....

5. ประเภท ☑ ผู้สูงอายุ ☐ ผู้พิการ

<u>ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ</u> (โดยอุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ ((Smart Card Reader)

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1	การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	✓				
2	ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	✓				
3	มีความรวดเร็วและความตรงต่อเวลา	✓				
4	ความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	✓				
5	ข้อมูลผู้ลงทะเบียน ครบถ้วน ถูกต้อง	✓				

ส่วนที่ 3 ข้อเมนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....

.....

แบบประเมินความพึงใจที่มีต่อระบบการลงทะเบียนเบี้ยชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ (โดยอุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ (Smart Card Reader) ขององค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร

****

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อระบบการลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หรือ เติมคำในช่องที่ตรงกับข้อมูลและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

<u>ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ประเมิน</u>

1. เพศ ☑ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ ☐ ระหว่าง 1 – 30 ปี ☐ ระหว่าง 31- 50 ปี
☐ ระหว่าง 50 – 60 ปี ☑ ระหว่าง 61 -70 ปี ☐ อายุ 71 ขึ้นไป

3. อาชีพ ☐ เกษตรกรรม ☐ รับจ้างทั่วไป ☐ว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ
☐ ค้าขาย ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. การศึกษา ☑ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย
☐ ปริญญาตรี ☐ อื่นๆ.....

5. ประเภท ☑ ผู้สูงอายุ ☐ ผู้พิการ

<u>ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ</u> (โดยอุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ ((Smart Card Reader)

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1	การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน		✓			
2	ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	✓				
3	มีความรวดเร็วและความตรงต่อเวลา	✓				
4	ความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ		✓			
5	ข้อมูลผู้ลงทะเบียน ครบถ้วน ถูกต้อง	✓				

ส่วนที่ 3 ข้อเมนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....

.....

แบบประเมินความพึงใจที่มีต่อระบบการลงทะเบียนเบี้ยชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ (โดยอุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ (Smart Card Reader) ขององค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร

****

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อระบบการลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หรือ เติมคำในช่องที่ตรงกับข้อมูลและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ประเมิน

1. เพศ ☑ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ ☐ ระหว่าง 1 – 30 ปี ☐ ระหว่าง 31- 50 ปี
☑ ระหว่าง 50 – 60 ปี ☐ ระหว่าง 61 -70 ปี ☐ อายุ 71 ขึ้นไป

3. อาชีพ ☑ เกษตรกรรม ☐ รับจ้างทั่วไป ☐ว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ
☐ ค้าขาย ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. การศึกษา ☑ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย
☐ ปริญญาตรี ☐ อื่นๆ.....

5. ประเภท ☑ ผู้สูงอายุ ☐ ผู้พิการ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ (โดยอุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ ((Smart Card Reader)

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1	การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	✓				
2	ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	✓				
3	มีความรวดเร็วและความตรงต่อเวลา		✓			
4	ความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	✓				
5	ข้อมูลผู้ลงทะเบียน ครบถ้วน ถูกต้อง	✓				

ส่วนที่ 3 ข้อเมนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....

.....

แบบประเมินความพึงใจที่มีต่อระบบการลงทะเบียนเบี้ยชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ (โดยอุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ (Smart Card Reader) ขององค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร

****

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อระบบการลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หรือ เติมคำในช่องที่ตรงกับข้อมูลและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

<u>ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ประเมิน</u>

1. เพศ ☐ ชาย ☑ หญิง

2. อายุ ☐ ระหว่าง 1 – 30 ปี ☑ ระหว่าง 31- 50 ปี
☐ ระหว่าง 50 – 60 ปี ☐ ระหว่าง 61 -70 ปี ☐ อายุ 71 ขึ้นไป

3. อาชีพ ☐ เกษตรกรรม ☑ รับจ้างทั่วไป ☐ว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ
☐ ค้าขาย ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. การศึกษา ☑ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย
☐ ปริญญาตรี ☐ อื่นๆ.....

5. ประเภท ☐ ผู้สูงอายุ ☑ ผู้พิการ

<u>ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ</u> (โดยอุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ ((Smart Card Reader)

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1	การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	✓				
2	ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	✓				
3	มีความรวดเร็วและความตรงต่อเวลา	✓				
4	ความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ		✓			
5	ข้อมูลผู้ลงทะเบียน ครบถ้วน ถูกต้อง	✓				

ส่วนที่ 3 ข้อเมนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....

.....

แบบประเมินความพึงใจที่มีต่อระบบการลงทะเบียนเบี้ยชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ (โดยอุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ (Smart Card Reader) ขององค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร

****

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อระบบการลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หรือ เติมคำในช่องที่ตรงกับข้อมูลและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

<u>ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ประเมิน</u>

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ ☐ ระหว่าง 1 – 30 ปี ☑ ระหว่าง 31- 50 ปี
☐ ระหว่าง 50 – 60 ปี ☐ ระหว่าง 61 -70 ปี ☐ อายุ 71 ขึ้นไป

3. อาชีพ ☐ เกษตรกรรม ☐ รับจ้างทั่วไป ☑ ว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ
☐ ค้าขาย ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☑ มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย
☐ ปริญญาตรี ☐ อื่นๆ.....

5. ประเภท ☐ ผู้สูงอายุ ☑ ผู้พิการ

<u>ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ</u> (โดยอุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ ((Smart Card Reader)

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1	การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน		✓			
2	ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	✓				
3	มีความรวดเร็วและความตรงต่อเวลา	✓				
4	ความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	✓				
5	ข้อมูลผู้ลงทะเบียน ครบถ้วน ถูกต้อง	✓				

ส่วนที่ 3 ข้อเมนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....

.....

แบบประเมินความพึงใจที่มีต่อระบบการลงทะเบียนเบี้ยชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ (โดยอุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ (Smart Card Reader) ขององค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร

****

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อระบบการลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หรือ เติมคำในช่องที่ตรงกับข้อมูลและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

<u>ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ประเมิน</u>

1. เพศ ☐ ชาย ☑ หญิง

2. อายุ ☐ ระหว่าง 1 – 30 ปี ☐ ระหว่าง 31- 50 ปี
☐ ระหว่าง 50 – 60 ปี ☑ ระหว่าง 61 -70 ปี ☐ อายุ 71 ขึ้นไป

3. อาชีพ ☑ เกษตรกรรม ☐ รับจ้างทั่วไป ☐ว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ
☐ ค้าขาย ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. การศึกษา ☑ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย
☐ ปริญญาตรี ☐ อื่นๆ.....

5. ประเภท ☐ ผู้สูงอายุ ☑ ผู้พิการ

<u>ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ</u> (โดยอุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ ((Smart Card Reader)

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1	การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	✓				
2	ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน		✓			
3	มีความรวดเร็วและความตรงต่อเวลา		✓			
4	ความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ		✓			
5	ข้อมูลผู้ลงทะเบียน ครบถ้วน ถูกต้อง	✓				

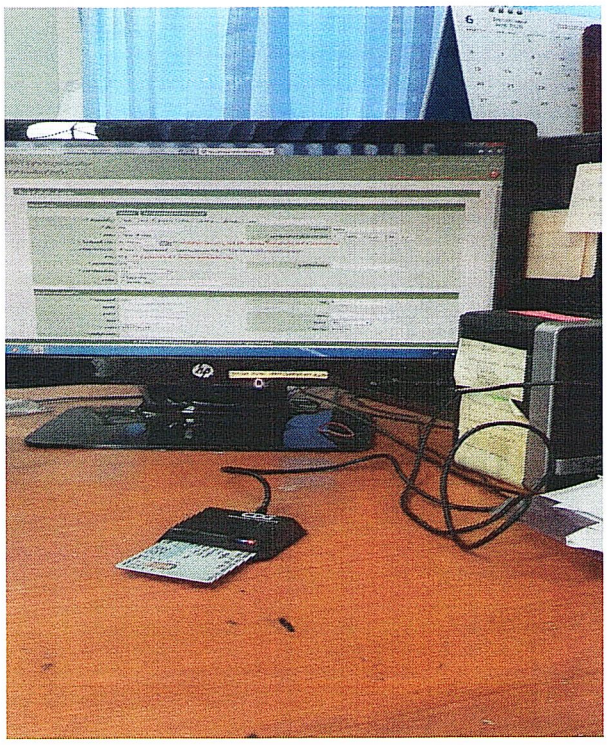
ส่วนที่ 3 ข้อเมนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....

.....

บริการประชาชนรับขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ และขึ้นทะเบียนคนพิการ
โดยใช้เครื่องอ่านบัตรประชาชน (เครื่องสมาร์ทการ์ด)







บริการประชาชนรับขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ และขึ้นทะเบียนคนพิการ

โดยใช้เครื่องอ่านบัตรประชาชน (เครื่องสมาร์ทการ์ด)

