



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา
บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วย
ความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็น
ธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วน
ตำบลย่านยาวจึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บ
รักษาเรื่องราวเป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อน
จากการร้องเรียน

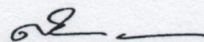
องค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยกำหนด
สถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องปฏิบัติงาน สำนักงาน สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
ย่านยาว หมู่ที่ ๔ ตำบลย่านยาว อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร โดยมีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องปฏิบัติงาน สำนักงาน
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว หมู่ที่ ๔ ตำบลย่านยาว อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐๕๖-๖๐๕๒๕๙
๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ www.yanyaws.go.th
๔. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเฟสบุ๊ก อบต.ย่านยาว
๕. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็น ซึ่งติดตั้งไว้บริเวณชั้นล่างอาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วน
ตำบลย่านยาว

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องเรียน/ทุกข์และผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนเบาะแสการทุจริตทุกอย่างจะ
ถูกเก็บเป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

จำสืบเอก 

(สะท้อน อิมอยู่)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว

ที่ ๒๗๒ /๒๕๕๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว

.....

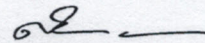
ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้แก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการการปฏิบัติงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว ดังนี้

- | | |
|--|-------------------|
| ๑. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว | ประธานกรรมการ |
| ๒. รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว | กรรมการ |
| ๓. หัวหน้าสำนักงานปลัด | กรรมการ |
| ๔. ผู้อำนวยการกองคลัง | กรรมการ |
| ๕. ผู้อำนวยการกองช่าง | กรรมการ |
| ๖. เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน | กรรมการ/เลขานุการ |

โดยให้คณะกรรมการ มีหน้าที่วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน และประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาหาแนวทางแก้ไขเร่งติดตามผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบ จัดทำสถิติรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

จำสืบเอก 

(สะท้อน อิมอยู่)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว

ที่ ๒๗๓ /๒๕๕๙

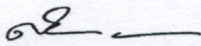
เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว

.....

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน แล้วนั้น และเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการกับศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว จึงขอแต่งตั้ง นางสาวปราณีต ทันนิเทศ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ โดยมีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ลงทะเบียนรับเรื่อง ตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีตอบได้) แยกเรื่องและส่งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้คณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

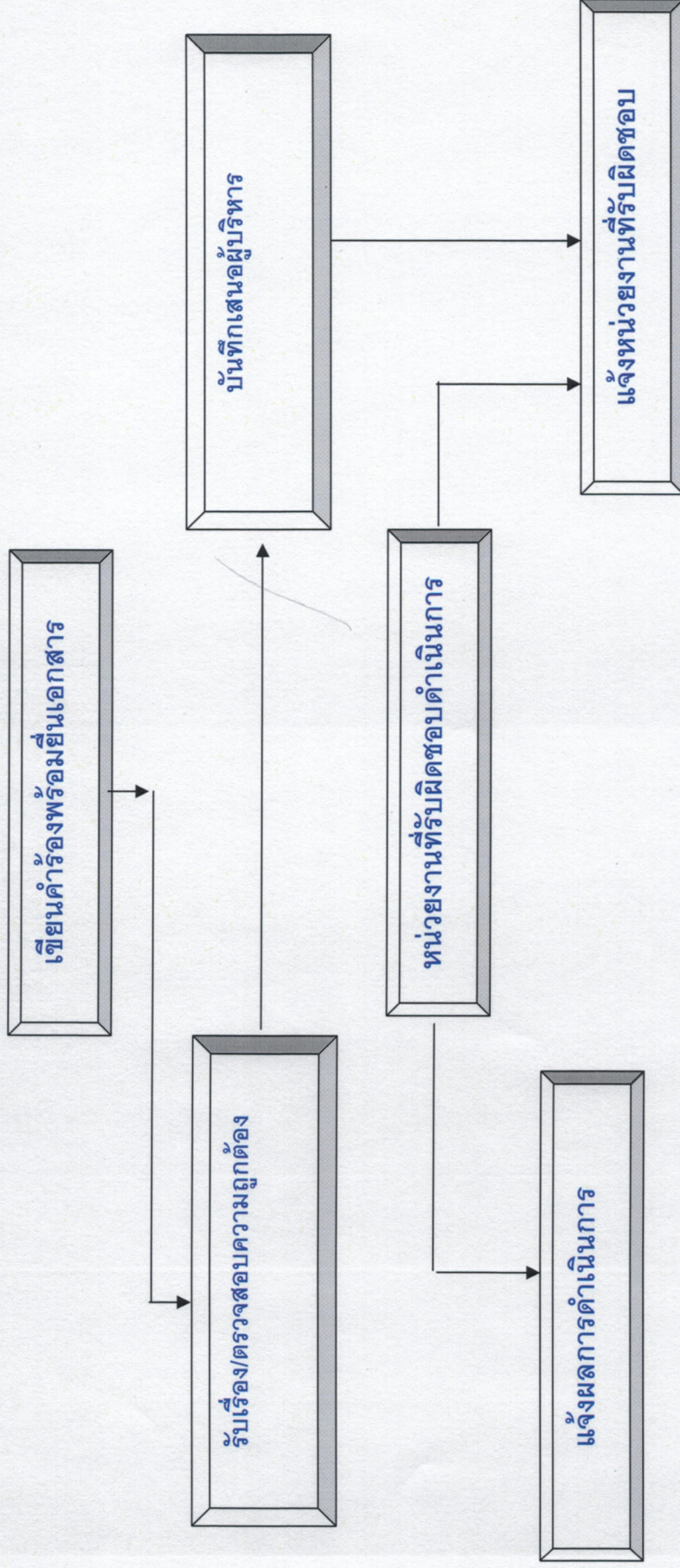
จำสืบทอด 

(สะท้อน อิ่มอยู่)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติการ

(รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์)



องค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร